LADY WILLINGDON INSTITUTE OF ADVANCED STUDY IN EDUCATION (AUTONOMOUS) TRIPLICANE, CHENNAI – 600 005

Report on results and details of Student Satisfaction Survey(SSS):

Lady Willingdon Institute Of Advanced Study In Education is the institute which got embedded with the inherent closed loop system corrects itself through the feedbacks/surveys on continuous basis. Students Satisfaction Survey (SSS) is one among these surveys. This survey includes majorly the questionnaire recommended by NAAC. Apart from Teaching-Learning and Evaluation aspects, the survey has included the institution infrastructural and welfare aspects too. The organisation of survey, guidelines, questionnaire and the results are provided as follows.

National Assessment and Accreditation Council (NAAC) / தேசிய மதிப்பீடு மற்றும் தரநிர்ணய குழு

Student Satisfaction Survey / மாணாக்கர் திருப்திகரம் கணக்கெடுப்பு 2018-20219

Guidelines for Students:

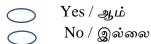
NAAC (National Assessment and accreditation council) is conducting a Student Satisfaction Survey regarding Teaching – Learning and Evaluation, which will help to upgrade the quality in higher education. A student will have to respond to all the questions given in the following format with her/his sincere effort and thought. Her/his identity will not be revealed.

மாணவர்களுக்கான வழிகாட்டுதல் நெறிமுறைகள்:

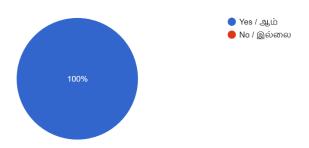
தேசிய மதிப்பீடு மற்றும் தரநிர்ணய குழுவானது நடத்துகிற கற்பித்தல் கற்றல் மற்றும் மதிப்பிடல் குறித்து மாணவர் திருப்திகர கணக்கெடுப்பானது உயர்கல்வியின் தரத்தை மேம்படுத்த உதவுகிறது. மாணாக்கர் தம் சீரிய முயற்சி மற்றும் உயரிய எண்ணத்தோடு கீழ்கண்ட படிவத்திலுள்ள அனைத்து வினாக்களுக்கும் விடையளிக்கவும். பதில் அளிப்போரின் விபரக்குறிப்பு யாரிடமும் தெரியப்படுத்தப்படாது.

4 77 11		
I. Email		
i. Eilian	_	

2. A. Please confirm this is the first and only time you answer this survey. Mark only one oval.

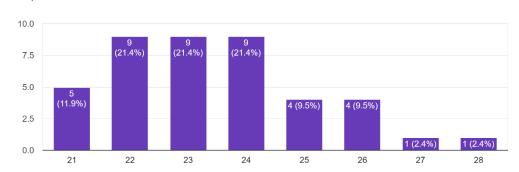


A. Please confirm this is the first and only time you answer this survey. இக்கணக்கெடுப்பு படிவத்திற்கு முதல் மற்றும் ஒரே முறை பதிலளிப்பதை உறுதி செய்யவும்.
42 responses



3. B. Age / வயது :

B. Age / வயது 42 responses



- 4. C. Name of the College / கல்லூரியின் பெயர்:
- 5. D. Gender / பாலினம் :

Mark only one oval.

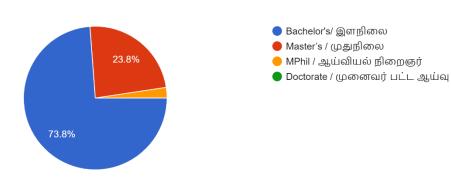
- Male / ஆண்
- 🦳 Female / பெண்
- Transgender / மூன்றாம் பாலினம்:
- 6. E. What degree program are you pursuing now? நீ என்ன பட்ட படிப்பை இப்போது மேற்கொள்கிறாய்?

Mark only one oval.

- O Bachelor's/ இளநிலை
- Master's / முதுநிலை
- MPhil / ஆய்வியல் நிறைஞர்
- Ooctorate / முனைவர் பட்ட ஆய்வு

E. What degree program are you pursuing now? நீ என்ன பட்ட படிப்பை இப்போது மேற்கொள்கிறாய்?

42 responses



Instructions to fill the questionnaire வினாப்பட்டியலை நிரப்புவதற்கான அறிவுறுத்தல்கள்:

All questions should be compulsorily attempted. Each question has five responses, choose the most appropriate one. The response to the qualitative question no. 21 is student's opportunity to give suggestions or improvements; she/he can also mention weaknesses of the institute here. (Kindly restrict your response to teaching learning process only)

அனைத்து வினாக்களையும் கண்டிப்பாக எழுத முயல வேண்டும்.ஒவ்வொரு வினாவும் பெற்றிருக்கின்ற ஐந்து பதில்களுக்குள் மிகப் பொருத்தமான ஒன்றை தேர்ந்ர்ந்தெடுக்கவும். தரநிர்ணர்யத்துக்குரிய வினா எண்- 21 ன் விடையானது பரிந்துரைகளுக்காகவும் அல்லது முன்னேற்றங்களுக்காகவும் மாணவர்கர்ளுக்கு வாய்ப்பாக அளிக்கப்பட்டிருக்கிறது. இங்கு கல்லூரியின் குறைபாடுகளையும் குறிப்பிடலாம். (அன்புகூர்ந்ர்ந்து உங்கள் பதில்களை கற்பித்தல் - கற்றல் நிகழ்வோடு மட்டும் கட்டுப்படுத்திக்கொள்ளவும்).

Criterion - II / தட்ட அளவீடு – II

TEACHING-LEARNING AND EVALUATION / கற்பித்தல் - கற்றல் மற்றும் மதிப்பீடு

STUDENT SATISFACTION SURVEY ON TEACHING LEARNING PROCESS

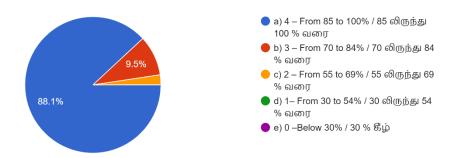
கற்பித்தல் – கற்றல் செயல்பாடு மீதான மாணவர் திருப்தி கணக்கெடுப்பு

Following are questions for online student satisfaction survey regarding teaching learning process. கீழ்காணும் வினாக்கள் மாணவர்கர்ளுக்கான கற்பித்தல் – கற்றல் செயல்பாடுகள் சார்ந்த திருப்திகர கணக்கெடுப்பிற்கான இணைய வழி கேள்விகள்.

1. How much of the syllabus was covered in the class? எவ்வளவு பாடத்திட்டம் வகுப்பறையில் நடத்தி முடிக்கப்பட்டது
Mark only one oval.



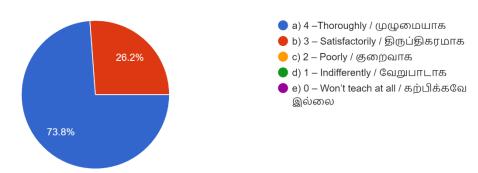
1. How much of the syllabus was covered in the class? எவ்வளவு பாடத்திட்டம் வகுப்பறையில் நடத்தி முடிக்கப்பட்டது? ^{42 responses}



2. How well did the teachers prepare for the classes? ஆசிரியர்கள் பாட வகுப்புகளுக்கு எவ்வளவு நன்றாக தயாரிப்பு செய்து இருந்தனர்?

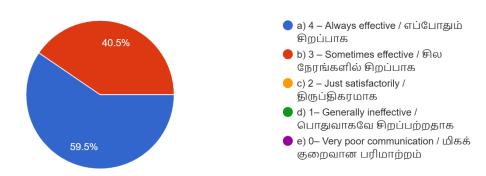
Mark only one oval.

- a) 4 –Thoroughly / முழுமையாக
- ் b) 3 − Satisfactorily / இருப்திகரமாக
- c) 2 Poorly / குறைவாக
- d) 1 Indifferently / வேறுபாடாக
- e) 0 Won't teach at all / கற்பிக்கவே இல்லை
- 2. How well did the teachers prepare for the classes? ஆசிரியர்கள் பாட வகுப்புகளுக்கு எவ்வளவு நன்றாக தயாரிப்பு செய்து இருந்தனர்? 42 responses



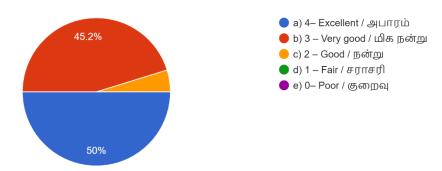
3. How well were the teachers able to communicate? ஆசிரி யர்கள் எவ்வளவு நன்றாக கருத்துப் பரிமாற்றம் செய்தனர்

- a) 4 Always effective / எப்போதும் சிறப்பாக
- b) 3 Sometimes effective / சில நேரங்களில் சிறப்பாக c) 2 Just satisfactorily / கிருப்கிகாமாக
- c) 2 Just satisfactorily / திருப்திகரமாக
- d) 1– Generally ineffective / பொதுவாகவே சிறப்பற்றதாக
- e) 0– Very poor communication / மிகக் குறைவான பரிமாற்றம்
- 3. How well were the teachers able to communicate? ஆசிரியர்கள் எவ்வளவு நன்றாக கருத்துப் பரிமாற்றம் செய்தனர்? 42 responses



- 4. The teacher's approach to teaching can best be described as ஆசிரியருடைய கற்பி த்தலுக்கான அணுகுமுறையை சிறப்பாக விவரிக்க முடியுமெனில்
 - a) 4– Excellent / அபாரம்
 - b) 3 Very good / மிக நன்று
 c) 2 Good / நன்று
 d) 1 Fair / சராசரி

 - e) 0– Poor / குறைவு
- 4. The teacher's approach to teaching can best be described as ஆசிரியருடைய கற்பித்தலுக்கான அணுகுமுறையை சிறப்பாக விவரிக்க முடியுமெனில் 42 responses



- 5. Fairness of the internal evaluation process by the teachers. ஆசிரியர்களின் அகமதிப்பீட்டு முறையி ன் நம்பகத்தன்மை Mark only one oval.
 - a) 4 Always fair / எப்போதும் நன்று

 - b) 3 Usually fair / பெருமபா லும நணது c) 2 Sometimes unfair / சிலநேரங்களில் நன்றாக இராது

 - e) 0– Unfair / நன்றாகவே இராது
- 5. Fairness of the internal evaluation process by the teachers. ஆசிரியர்களின் அகமதிப்பீட்டு முறையின் நம்பகத்தன்மை.

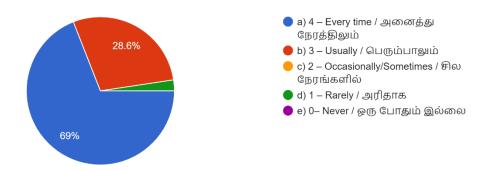
42 responses



6. Was your performance in assignments discussed with you? ஒப்படை ப்புகளில் உங்களின் செயல்திறன் உங்களோடு விவாதிக்கப்பட்டதா?

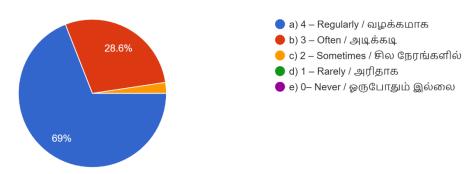
Mark only one oval.

- a) 4 Every time / அனைத்து நேரத்திலும்
- b) 3 Usually / பெரும்பாலும் c) 2 Occasionally/Sometimes / சில நேரங்களில்
-) d) 1 − Rarely / அரிதாக
- e) 0– Never / ஒரு போதும் இல்லை
- 6. Was your performance in assignments discussed with you? ஒப்படைப்புகளில் உங்களின் செயல்திறன் உங்களோடு விவாதிக்கப்பட்டதா? 42 responses

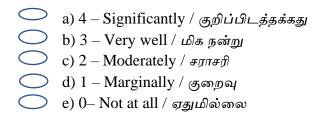


7. The institute takes active interest in promoting co-curricular activities opportunities for students. இந்நிறுவனம் மாணவர்களி ன் இணைப்பாடத்திட்ட செயல்பாடுகளுக்கான வா ய்ப்புகளை மேம்படுத்துவதில் ஆர்வமாக உள்ளது

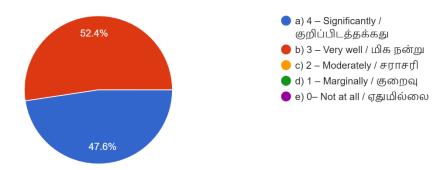
- a) 4 Regularly / வழக்கமாக
- b) 3 Often / அடிக்கடி
- ் c) 2 Sometimes / சில நேரங்களில்
-) d) 1 Rarely / அரிதாக
- ் e) 0– Never / ஒருபோதும் இல்லை
- 7. The institute takes active interest in promoting co-curricular activities opportunities for students. இந்நிறுவனம் மாணவர்களின் இ...ளை மேம்படுத்துவதில் ஆர்வமாக உள்ளது. 42 responses



8. The teaching and mentoring process in your institution facilitates you in cognitive, social and emotional growth. உங்களுடய கல்லூரியின் கற்பித்தல் மற்றும் வழிகாட்டுதல் முறையானது உன்னுடை ய அறிவுசார் சமூக மற்றும் உணர்வு பூர்வமான வளர்ச்சிக்கு வசதி செய்வதாக உள்ளது
Mark only one oval.



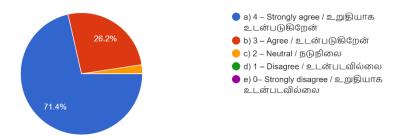
8. The teaching and mentoring process in your institution facilitates you in cognitive, social and emotional growth. உங்களுடைய கல்லூரியி...ான வளர்ச்சிக்கு வசதி செய்வதாக உள்ளது. 42 responses



9. The institution provides multiple opportunities to learn and grow. கற்றல் மற்றும் வளர்ச்சிக்கு பலவகை வாய்ப்புகளை இக்கல்லூரி வழங்குகிறது .

Mark only one oval.

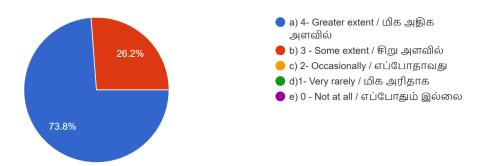
9. The institution provides multiple opportunities to learn and grow. கற்றல் மற்றும் வளர்ச்சிக்கு பலவகை வாய்ப்புகளை இக்கல்லூரி வழங்குகிறது . ^{42 responses}



10. The learning activities provided in your college helped you to develop necessary competencies to become a teacher? உன் கல்லூரியில் வழங்கப்பட்ட கற்றல் செயல்பா டுகள் உன்னை ஒரு ஆசிரியராக்கத்தேவையான செயலாற்றலை உனக்குள் வளர உதவி யுள்ளதா?

Mark only one oval.

- a) 4- Greater extent / மிக அதிக அளவில்
 b) 3 Some extent / சிறு அளவில்
 c) 2- Occasionally / எப்போதாவது
 d)1- Very rarely / மிக அரிதாக
 e) 0 Not at all / எப்போதும் இல்லை
- 10. The learning activities provided in your college helped you to develop necessary competencies to become a teacher? உன் கல்லூரியில் ... செயலாற்றலை உனக்குள் வளர உதவியுள்ளதா? 42 responses



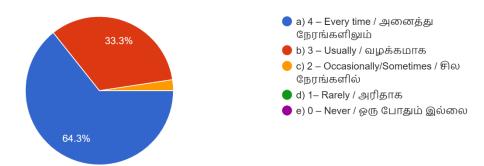
11. Your mentor does a necessary follow-up with an assigned task to you. உனது வழிகா ட்டி ஆசிரியர் உனக்கு ஒப்படைக்கப்பட்டதொரு செயலுக்கு தேவையான கண்கா ணிப்பை மேற்கொண்டாரா?

- a) 4 Every time / அனைத்து நேரங்களிலும்
 b) 3 Usually / வழக்கமாக
 c) 2 Occasionally/Sometimes / சில நேரங்களில்
 d) 1 Rarely / அரிதாக
 e) 0 I don't have a mentor/ நான் வழிகாட்டி ஆசிரியரை பெற்றிருக்கவில்லை
- 11. Your mentor does a necessary follow-up with an assigned task to you. உனது வழிகாட்டி ஆசிரியர் உனக்கு ஒப்படைக்கப்பட்டத...வையான கண்காணிப்பை மேற்கொண்டாரா? 42 responses



- 12. The teachers illustrate the concepts through examples and applications. அசிரியர்கள் கருத்துகளை உதாரணங்கள் மற்றும் பயன்களைக் கொண்டு விளக்குவது Mark only one oval.
 - a) 4 Every time / அனைத்து நேரங்களிலும்
 -) b) 3 Usually / வழக்கமாக
 - o c) 2 Occasionally/Sometimes / சில நேரங்களில்

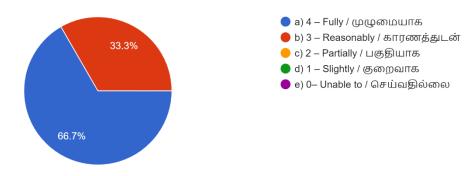
 - o d) 1– Rarely / அரிதாக o e) 0 Never / ஒரு போதும் இல்லை
- 12. The teachers illustrate the concepts through examples and applications. ஆசிரியர்கள் கருத்துகளை உதாரணங்கள் மற்றும் பயன்களைக் கொண்டு விளக்குவது. 42 responses



13. The teachers identify your strengths and encourage you with providing right level of challenges. ஆசிரியர்கள் உனது பலங்களை கண்டறிதல் மற்றும் சரியான சவால்களை அளித்து ஊக்கப்படுத்துதல்

- a) 4 Fully / முழுமையாக
- b) 3 Reasonably / காரணத்துடன்

- c) 2 Partially / பகுதியாக
 d) 1 Slightly / குறைவாக
 e) 0– Unable to / செய்வதில்லை
- 13. The teachers identify your strengths and encourage you with providing right level of challenges. ஆசிரியர்கள் உனது பலங்களை கண்டறிதல் ... சவால்களை அளித்து ஊக்கப்படுத்துதல். 42 responses



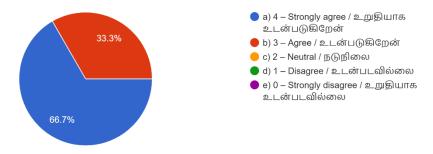
- 14. Teachers are able to identify your weaknesses and help you to overcome them. அசிரி யர்கள் உனது பலவீனத்தை கண்டறிதல் மற்றும் அதிலிருந்து மீள உதவுதல் Mark only one oval.
 - 🔵 a) 4 Every time / அனைத்து நேரங்களிலும் ் _______ வயா / அனைத்து b) 3 – Usually / வழக்கமாக

 - c) 2 Occasionally/Sometimes / சில நேரங்களில்
 - **d**) 1 Rarely / அரிதாக
 - e) 0 Never / ஒரு போதும் இல்லை
 - 14. Teachers are able to identify your weaknesses and help you to overcome them. ஆசிரியர்கள் உனது பலவீனத்தை கண்டறிதல் மற்றும் அதிலிருந்து மீள உதவுதல். 42 responses



- 15. The institution makes effort to engage students in the monitoring, review and continuous quality improvement of the teaching learning process. கற்பித்தல் கற்றல் செயல்பாடுகளை கண்காணித்தல்,மீள்பார்வை மற்றும் தொடர் தரமுன்னேற்றதில் மாணவர்களை ஈடுபடுத்துவதற்கு இக்கல்லூரி முனைகிறது
 - a) 4 Strongly agree / உறுதியாக உடன்படுகிறேன்
 - b) 3 Agree / உடன்படுகிறேன்
 - c) 2 Neutral / நடுநிலை

- d) 1 Disagree / உடன்படவில்லை
 - e) 0 Strongly disagree / உறுதியாக உடன்படவில்லை
- 15. The institution makes effort to engage students in the monitoring, review and continuous quality improvement of the teaching learni...ளை ஈடுபடுத்துவதற்கு இக்கல்லூரி முனைகிறது. 42 responses



16. The institute/ teachers use student centric methods, such as experiential learning, participative learning and problem solving methodologies for enhancing learning experiences. கற்றல் அனுபவங்களை மேம்படுத்துவதற்காக இக்கல்லூரி / ஆசிரியர்கள் அனுபவகற்றல் பங்கேற்ப்பு கற்றல் மற்றும் சிக்கல் தீர்த்துக் கற்றல் போன்ற மாணவர் மைய கற்றல் முறையை பயன்படுத்துவது

Mark only one oval.

a) 4 – To a great extent / மிகப்பெரிய அளவில்
b) 3 – Moderate / சராசரி அளவில்
c) 2 – Somewhat / குறிப்பிட்ட அளவில்
d) 1 – Very little / மிகக் குறைவாக

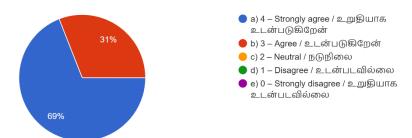
) e) 0 – Not at all / ஒருபோதும் இல்லை

16. The institute/ teachers use student centric methods, such as experiential learning, participative learning and problem solving methodolog...மாணவ மைய கற்றல் முறையை பயன்படுத்துவது. 42 responses



17. Teachers encourage you to participate in extracurricular activities. பாடத்திட்டம் சாரா செயல்பாடுகளில் உங்கள் பங்களிப்பை ஆசிரியர்கள் ஊக்குவிக்கிறார்கள்

- a) 4 Strongly agree / உறுதியாக உடன்படுகிறேன்
 b) 3 Agree / உடன்படுகிறேன்
 c) 2 Neutral / நடுநிலை
 d) 1 Disagree / உடன்படவில்லை
 e) 0 Strongly disagree / உறுதியாக உடன்படவில்லை
- 17. Teachers encourage you to participate in extracurricular activities. பாடத்திட்டம் சாரா செயல்பாடுகளில் உங்கள் பங்களிப்பை ஆசிரியர்கள் ஊக்குவிக்கிறார்கள். 42 responses



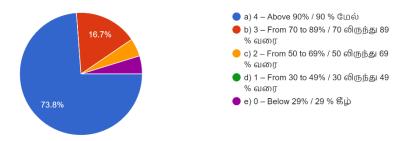
18. Efforts are made by the institute/ teachers to inculcate soft skills, life skills and employability skills to make you ready for the world of work. வேலை செய்யும் உலகிற்கு உங்களை ஆயத்தப்படுத்துவதற்கு தேவையன மென் திறன்கள்,வாழ்க்கைத் திறன்கள் மற்றும் வேலைவாய்ப்புதிறன்கள் ஆகியவற்றை வளர்க்க இக்கல்லூரி/ஆசிரியர்கள் எடுத்துக்கொண்ட முயற்சி

- a) 4 To a great extent / மிகப்பெரிய அளவில்
-) b) 3 Moderate / சராசரி அளவில்
- c) 2 Somewhat / குறிப்பிட்ட அளவில்
- 🕥 d) 1 Very little / மிகக் குறைவாக
- $_{
 m O}$ e) 0 Not at all / ஒருபோதும் இல்லை
- 18. Efforts are made by the institute/ teachers to inculcate soft skills, life skills and employability skills to make you ready for the world of wor...ல்லூரி / ஆசிரியர்கள் எடுத்துக் கொண்ட முயற்சி. 42 responses



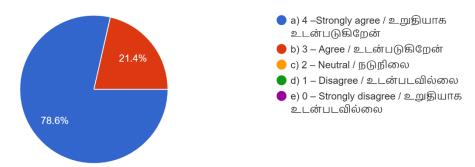
- 19. What percentage of teachers use ICT tools such as LCD projector, Multimedia, etc. while teaching. படவீழ்த்தி பல்லூடகம் போன்ற தகவல் தொடர்பு தொழில் நுட்பக் கருவிகளை கற்பித்தலின் போது பயன்படுத்திய ஆசிரியர்களின் சதவீதம் Mark only one oval.
 - a) 4 Above 90% / 90 % மேல்
 - ் b) 3 From 70 to 89% / 70 லிருந்து 89 % வரை
 - ் c) 2 From 50 to 69% / 50 லிருந்து 69 % வரை
 - (d) 1 From 30 to 49% / 30 லிருந்து 49 % வரை (e) 0 Below 29% / 29 % கீழ்

 - 19. What percentage of teachers use ICT tools such as LCD projector, Multimedia, etc. while teaching. படவீழ்த்தி, பல்லூடகம் போன்ற த...து பயன்படுத்திய ஆசிரியர்களின் சதவீதம் . 42 responses



20. The overall quality of teaching-learning process in your institute is very good. மொத்தத்தில் உங்கள் கல்லூரியின் கற்பித்தல் - கற்றல் செயல்படுகளின் தரம் மிகவும் நன்று

- a) 4 Strongly agree / உறுதியாக உடன்படுகிறேன்
 b) 3 Agree / உடன்படுகிறேன்
 c) 2 Neutral / நடுநிலை
 d) 1 Disagree / உடன்படவில்லை
 e) 0 Strongly disagree / உறுதியாக உடன்படவில்லை
- 20. The overall quality of teaching-learning process in your institute is very good. மொத்தத்தில் உங்கள் கல்லூரியின் கற்பித்தல் - கற்றல் செயல்படுகளின் தரம் மிகவும் நன்று. ^{42 responses}



- 21. Give three observation / suggestions to improve the curriculum and overall teaching learning experience in your institution. உங்களது நிறுவனத்தின் கலைத்திட்டம் மற்றும் கற்பித்தல் கற்றல் அனுபவங்களை மம்படுத்த மூன்று உற்று நோ க்கல்கள் / ஆலோசனை களை தருக
- ICT enabled teaching was excellent
- Student centric education
- Its already good, kindly update the syllabus Upto odate, encourage teachers to use ICT tools while taking class. And i proudly said I'm a student of LADY WILONGDON COLLEGE
- Weekly twice students should be encouraged to go for system based learning in lab.
 Weekly MLT can be conducted in order to improve the confident level of student.
 In curriculum main subject knowledge can stressed more equally as Education subjects apart from Pedagogy.
- Discussion, quiz, democlass
- மிகஅனுபபணிகளையும்சிறப்பாகசசெய்து வருகிறது.. அதனால் ஆலோசனை கூறும்
 கருத்துக்கள் எதுவும் இல்லை..

- Institute is very perfect management.
- Use of ICT tools in studies, justification for the marks given for each, fair motivation to each student
- Lab facilities are low Infrastructure Basic facilities of water and toilets should improve
- விளக்க உபகரணங்கள் தயாரித்தல் அதிக அளவில் செய் முறையில் கற்றல் கருத்துகளை
 புரிந்து திரட்டு தல்
- ICT More educational place trip
- மாணவர்களின் எதிர்காலத்தை கருத்தில் கொண்டு கற்பித்தல் கற்றல் அமைத்துத் தரவேண்டும்
- The curriculum and teaching- learning experiences are all good in our institution.
- Teaching aids, Activity based learning, quiz conducting
- Very good
- Interactive sessions with students might give a better understanding in learning and teaching strategy
- No comments
- All are good
- Very good effort for us
- Learner.centered education
- Learner centered curriculum Give opportunity for competitive exams
- ICT enabled teaching was good
- Practical experience
- ICT tools were used for teaching
- Evaluation process was good
- Curriculum was good
- Excellent motivation by staff
- Teaching through ict
- Field visit may be included in the curriculum
- Need more PT period
- Play area may be maintained properly
- Got nice experience
- Staff members motivation 2as excellent
- Adequate learning resources were provided

- Necessary guidance and counselling were given
- Provided opportunity to enhance my skill
- ICT enabled teaching and learning
- Everything was good
- Good
- ICT enabled instruction

21 % of the students were participated in this survey .Regarding the coverage of syllabus, 88 % of students satisfied with the coverage more than 85 percent. The students of 70 to 80% appreciated the preparedness of teachers with the remark 'Thoroughly' and 59% the communication with the remark 'Very effective'. The evaluation process and transparency in the system is well applaud by 90% of the students. Having the continuous efforts put by institute, 70% of students mentioned that the opportunities given for cocurricular activities are arranged on regular basis. 90% of the students agreed that the teaching and mentoring process facilitated cognitive, social and emotional growth. 70% to 75% of the students strongly agreed that that the institution provided multiple opportunities for the growth and helped to develop necessary competence to become a teacher.

91% of students got satisfied with the practical examples and applications mentioned by the teacher while explaining the concepts. Regarding the mentoring, 90% of students strongly agree the effort put by the institute to improve the quality of teaching and learning process. The Efforts are made by the institute/ teachers to engage students in the mentoring, review, and continuous quality improvement of the teaching learning process are appreciated to great extent by 91% students and to inculcate soft skills, life skills and employability skills to make you ready for the world of work are appreciated to great extent by 72% students. 74% of the students agreed that more than 90% teachers were used ICT tools. In overall, 79% students strongly agree with the statement that the quality of teaching-learning process in the institute is very good